SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TÉCNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
Desarrollo Proceso Formativo

PROGRAMA FORMACIÓN: Tco Operación BPO

FICHA: 3362613

INSTRUCTOR: Luis Alberto Rodríguez Garzón

GUÍA DE APRENDIZAJE : GUIA_01 **FECHA:** **3/03/2026 12:11**

Tabla 1. Descriptores para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje.

NOMBRE DEL APRENDIZ	Actividad a desarrollar	Forma de Entrega de Evidencias		Fecha de Entrega	ENTREGO	
		Fisico	Digital		SI	NO
JOHANNA MARCELA BARBOSA TRUJILLO	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
JHANDY BERRIO ZAMBRANO	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
GREYS DE JESUS BROCHERO OROZCO	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
SOL STEFANIA CAVIEDES ABRIL	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
KEILIN ROMANI CERON ARIAS	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
DIANA YAZMIN CHUQUIN	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
INES ADRIANA CRUZ GOMEZ	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
	Registro de la simulación		X	06/03/2026		

MAYRA ALEJANDRA DIAZ FLOREZ	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
JUAN ESTEBAN DUARTE CARDONA	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
DAYANA PAOLA FIGUEROA ZUÑIGA	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
ANDRES MAURICIO GONZALEZ CALDERON	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
BRAYAN ANDRES LADINO DIAZ	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
ANGELA MARIA LLANO CARDEÑO	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
MICHAEL STEFAN MARTINEZ CUEVAS	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
JULIO ANDRES MEZA ORTEGA	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
DEWIN DAVID MOSQUERA MURILLO	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
DANIELA MARIA OVALLE DIAZ	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
JUAN PABLO RAMIREZ RAMIREZ	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
NICOLE ANDREA REYES ARIAS	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		

	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
DILAN SANTIAGO SALCEDO GUTIERREZ	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
ELIANA LIZETH SÁNCHEZ PINEDA	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
HELLEN YULIETH SANTOS RAMOS	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
ANGELA MARCELA SUAREZ BELTRAN	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
MAURICIO SUAREZ CUELLAR	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
SERGIO ANDRES TORRES RUEDA	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
DAVID SANTIAGO TOVAR PINILLA	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
DANIEL FELIPE VALLES NAVARRETE	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
SONIA VELANDIA CAÑON	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		
WISLENI LORENA VILORIA PUCHE	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		
	Guion de ventas redactado		X	27/03/2026		

Generar Plan de Aprendiz